

Zaključci i prijedlozi sudionika VIII. Konferencije socijalnih radnika, Šibenik, 18.-20.10.2017.

Pregled realiziranih sadržaja Konferencije:

- **2 plenarna predavanja**
- **1 Okrugli stol**
- **12 sekcija s 40 prezentacija**
- **8 radionica**
- **23 poster prezentacija**

PLENARNA PREDAVANJA

Socijalni rad u kontekstu suvremenih promjena nužno treba prihvatiti tehnološki napredak i suočiti se s njime te prilagoditi svoje djelovanje sa ciljem unapređenja pružanja usluga, načina djelovanja, utjecaja na promjene i promocije uloge struke.

Neovisno o specifičnom kontekstu različitih zemalja socijalni radnici dijele iste ciljeve i rade isti posao, stoga je globalizaciju potrebno iskoristiti kao mogućnost povezivanja, osnaživanja i promociju naše vizije i misije te našeg svakodnevnog rada.

OKRUGLI STOL: PROMJENE U ZAKONODAVSTVU IZ PODRUČJA DJELATNOSTI SOCIJALNE SKRBI

Nakon prezentacija kojima je ukazano na ključne promjene u području zakonodavstva i procese koji imaju za cilj unaprijediti sustav i poboljšati kvalitetu socijalnih usluga provedena je rasprava.

Sudionici, odnosno stručnjaci iz prakse su pozvani da se aktivno uključe u sve započete procese te da svojim prijedlozima i komentarima doprinesu željenim promjenama.

Sudionicima je uručen anketni upitnik vezan uz reguliranje zaštite braka i obitelji, djece u riziku i drugih područja obuhvaćenih Obiteljskim zakonom.

Obrađeni podaci bit će iskorišteni u postupku dorade OZ i objavljeni na stranici HUSR-a.

SEKCIJA 1. POLOŽAJ STRUČNJAKA U PODRUČJU SKRBI ZA DJECU

- potrebno je unaprijediti reputaciju socijalnog radnika promocijom socijalnog rada u široj javnosti, organiziranjem aktivnosti vezano uz odnose s medijima i promocijom pozitivnih rezultata djelatnika socijalne skrbi

- podržati uvođenja novih oblika i modela supervizije kojima se podiže kvaliteta izravnog rada s korisnicima i profesionalne kompetencije stručnjaka (edukativna, timska i metodska supervizija, supervizija kao dio pripreme voditelja mjera)
- definirati prava i obveze voditelja mjera, za zaštitu dobrobiti djece i povećati usmjerenost i kompetencije za izravan rad s djecom

SEKCIJA 2. SOCIJALNI RAD I MIGRANTSKA KRIZA

- Potrebno je razraditi model barem 4 prihvatna centra za djecu strane državljanke bez pratnje u Hrvatskoj, što je prihvatljivije rješenje od dosadašnjeg (smještaj djece u brojnim odgojnim i drugim domovima).
- Neophodno je educirati stručnjake koji rade sa strancima o kontekstu povijesnog trenutka i kulture radi postizanja više razine razumijevanja neophodne za rad sa ovom populacijom.
- Potrebno je uložiti dodatne napore u kapilarnom širenju informacija među dionicima svih sustava koji rade sa stranim državljanima o konkretnoj ulozi svakog od njih u procesu.

SEKCIJA 3. EKONOMSKO OSNAŽIVANJE KORISNIKA

- Treba uspostaviti način praćenja korisnika ZMN-a (bolja analitika i evidence based praksa- koliko su dugo u sustavu, kakvi su obrasci zapošljavanja, koji su efekti nekih mjera)
- Treba sustavno definirati neke mjere u sustavu npr. urediti društveno koristan rad
- Potrebno je ulagati u kvalitetne projekte ekonomskog osnaživanja korisnika (npr. karijerno savjetovanje s različitim ranjivim skupinama)
- Potrebno je jačati kapacitete korištenja ESI fondova kao oblika jačanja djelatnost socijalnog rada
- Hitno povući dostupna EU sredstva jer im je dosadašnja iskorištenost jako slaba i prijeti da će se prebaciti u druge sustave

SEKCIJA 4. NOVI PRISTUPI U PRAKSI U PODRUČJU INVALIDITETA

- Važnost kontinuiranog osnaživanja korisnika i razvoj adekvatnih službi podrške uz prilagodbu okoline su preduvjeti participacije OSI
- Ojačati zastupanje prava na život u zajednici i osobama s najtežim oblicima invaliditeta kroz promicanje socijalnog modela i modela ljudskih prava
- Poticanje uključivanja civilnog sektora, studenata, volontera u organizaciju kontinuirane podrške te organiziranje mobilnih timova u tu svrhu

- Razvoj i promicanje kvalitetne usluge smještaja djece s psihičkim teškoćama obzirom da sada postoji jedino mogućnost psihijatrijskog smještaja

SEKCIJA 5. NOVO SIROMAŠTVO U SOCIJALNOM RADU

- Socijalni radnici trebaju snažnije zagovarati prava i unaprjeđivati položaj osoba koje žive u siromaštvu, osobito djece.
- Potrebno je jasnije definirati status ugovorenog kupca te je nužno provesti ispitivanje učinaka propisa o stanju ugroženog kupca u pitanju energetske siromaštva.
- Potrebno je zagovarati pravo svake osobe na minimalne standarde u osiguranju osnovnih energetske potreba.

SEKCIJA 6: PODRŠKA ALTERNATIVNIM OBLICIMA SKRBI ZA DJECU

- Nužna je profesionalizacija i poboljšanje uvjeta rada stručnjaka u ustanovama za skrb o djeci i mladima;
- Potrebno je jačati kompetencije stručnjaka u skrbi za djecu u području informiranja, usvajanja teorijskih saznanja i praktičnih vještina za rad s korisnicima
- Povećati razinu kvalitete, ali i dostupnosti socijalnih usluga u lokalnoj zajednici, jačati suradnje i partnerstva
- Nužna je intenzivnija promocija udomiteljstva na lokalnoj i nacionalnoj razini, razvoj specijaliziranog udomiteljstva, kontinuirana podrška i specijalizirane edukacije udomitelja
- Postoji puno prostora za razvoj inovativnih i kreativnih načina rada s korisnicima u okviru alternativnih oblika skrbi

SEKCIJA 7.: SOCIJALNI RAD U KONTEKSTU PROMJENA

- Nositi se sa stresom značajno je lakše osobama koje su sigurne u svoje stručno znanje, stoga je važno redovno educiranje i supervizija
- Postoji potreba za proširivanjem područja stručnih specijalizacija vezano uz osobe treće životne dobi obzirom na demografsku sliku društva
- Važnost prisutnosti u medijima, otvaranje kampanje u kojoj će se sa pozitivnim stavom govoriti i promovirati profesija socijalnog rada

SEKCIJA 8. SOCIJALNI RAD I MENTALNO ZDRAVLJE

- Podržava se provođenje aplikativnih istraživanja i evaluacije učinaka programa i projekata u području mentalnog zdravlja.
- Nužno je razvijati socijalne usluge u zajednici za osobe s poteškoćama mentalnog zdravlja u svim dijelovima RH.
- Podržava se inicijativa uvođenja mobilnih timova za rad u zajednici, a za podršku psihički oboljelih osoba i članova obitelji.
- Potrebno je zagovarati i proaktivno uključivati socijalne radnike u zajedničke projekte sa sektorom zdravstva na nacionalnoj i međunarodnoj razini.
- Podržava se inicijativa preispitivanja uloge i načina obavljanja neposrednog skrbništva.

SEKCIJA 9. SUVREMENE TEHNOLOGIJE U OBRAZOVANJU I PRAKSI SOCIJALNOG RADA

- U izlaganju su predstavljeni razni modeli i aspekti modernih tehnologija i njihovih mogućih primjena u praksi socijalnog rada. Time su otvorena mnoga nova pitanja i etičke dileme u praksi rada s korisnicima.
- U prvom redu je naglašena potreba za edukacijama i samoedukacijama socijalnih radnika te aktivnije učešće i lobiranje prema institucijama.

SEKCIJA 10. RAZVOJ SOCIJALNIH USLUGA ZA PODRŠKU OBITELJIMA

- Jedinice lokalne i regionalne samouprave je potrebno poticati da detektiraju potrebe svojih građana te da strateški promišljaju o razvoju i dostupnosti socijalnih usluga, posebno u području psihosocijalnog rada s obiteljima u riziku
- Treba ojačati kapacitete stručnjaka u jedinicama lokalne i regionalne samouprave
- Umrežavanje ključnih dionika i razvoj partnerstva ključni su za razvoj socijalnih usluga
- Potrebno je unaprijediti sustav informiranja o posvojenju, kao i organizirati stručnu podršku potencijalnim posvojiteljima

SEKCIJA 11. SOCIJALNI RAD IZMEĐU TEORIJE I PRAKSE

- potrebno je sustavno i dugoročno planiranje u sustavu socijalne skrbi sa ciljem postizanja boljih rezultata
- važna je veća angažiranost članova Komore socijalnih radnika

SEKCIJA 12. NOVI TRENDVI U PODRUČJU SUZBIJANJA DRUŠTVENO NEPRIHVATLJIVOG PONAŠANJA

Iskazan je veliki interes za uvođenje elektroničkog nadzora osuđenika u RH.

RADIONICE:

- Važno je promicati brigu i odgovornost za mentalno zdravlje stručnjaka kroz ponudu radionica na kojima se stručnjaci mogu posvetiti sebi u sigurnom, podržavajućem okruženju te obnoviti vlastite resurse, kako osobne, tako i profesionalne.
- Potrebno je provoditi kontinuirane specifične edukacije stručnjaka iz sustava socijalne skrbi za različita područja rada i korisničke skupine.
- Malim koracima potrebno je unaprijediti načine rada kako bi se išlo u korak s novim trendovima i olakšali rad stručnjacima

